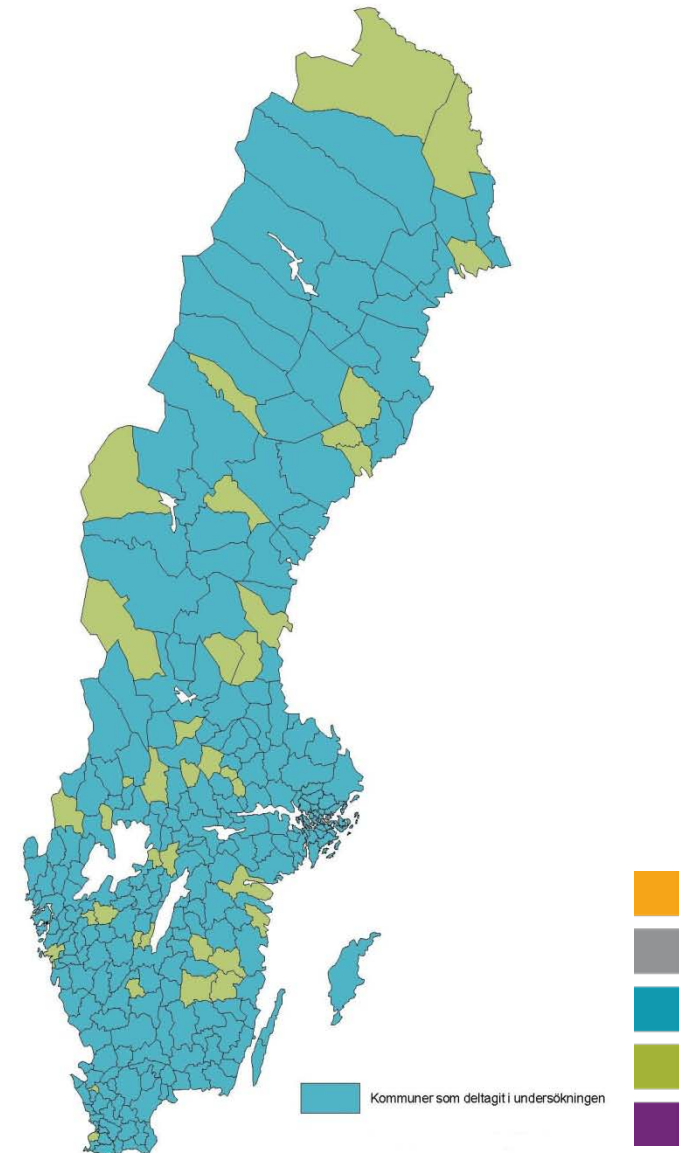




# SCB:s Medborgarundersökning – hösten 2012

## Hällefors kommun

Rapport



## Innehållsförteckning

### **Analysrapport**

---

SCB:s Medborgarundersökning hösten 2012 .....	1
<u>Resultat Del A</u>	
– Hur bedömer medborgarna sin kommun som en plats att bo och leva på? .....	2
<u>Resultat Del B</u>	
– Vad tycker medborgarna om kommunens verksamheter? .....	8
<u>Resultat Del C</u>	
– Vad tycker medborgarna om inflytandet i sin kommun? .....	15
Om undersökningen.....	21
Inför eget arbete med resultaten .....	22
Frågeblankett .....	23

### **Rapportbilaga**

---

Arbeta vidare med resultaten

Förändringar i enkäten

SCB:s analysmodell med NKI

Om undersökningen

Diagram och tabeller

Del A – Hur bedömer medborgarna sin kommun som en plats att bo och leva på?

Del B – Vad tycker medborgarna om kommunens verksamheter?

Del C – Vad tycker medborgarna om inflytandet i sin kommun?

## SCB:s Medborgarundersökning hösten 2012

Varje vår och höst erbjuder Statistiska centralbyrån (SCB) Sveriges kommuner att delta i SCB:s Medborgarundersökning.

Sammanlagt deltog 68 kommuner i undersökningen hösten 2012. Sedan undersökningen genomfördes första gången hösten 2005 har 254 av landets kommuner deltagit och 203 av dessa har deltagit mer än en gång. Kommunernas resultat är tillgängliga via [www.scb.se/medborgarundersokningen](http://www.scb.se/medborgarundersokningen).

I denna rapport redovisas resultatet för medborgarundersökningen i Hällefors kommun. Undersökningen genomfördes mellan den 13 september och den 9 november 2012. Ett urval på 500 personer i åldrarna 18–84 år tillfrågades och av dessa besvarade 51 procent enkäten.

Jämförelser med resultat för samtliga kommuner och med kommuner i samma storleksklass avser de 120 kommuner som var med i undersökningen våren eller hösten 2012.

### SCB:s analysmodell med Nöjd-Kund-Index

Resultaten i medborgarundersökningen analyseras med SCB:s analysmodell med Nöjd-Kund-Index (NKI). Analysmodellen är uppbyggd dels av ett mått på totalnöjdheten och dels av ett antal faktorer som återger delar av den undersökta verksamheten eller området. Analysmodellen syftar till att visa vad som bör prioriteras för att öka nöjdheten bland kommunens medborgare.

### Tre olika delar med varsitt helhetsbetyg

- Helhetsbetyget *Nöjd-Region-Index (NRI)*, med frågor om kommunen som en plats att bo och leva på.
- Helhetsbetyget *Nöjd-Medborgar-Index (NMI)*, med frågor om kommunens olika verksamheter.
- Helhetsbetyget *Nöjd-Inflytande-Index (NII)*, med frågor om medborgarnas inflytande på kommunala beslut och verksamheter.
- Helhetsbetygen mäts med tre specifika frågor.
- Varje faktor mäts i regel med flera frågor.
- Frågorna besvaras på 10-gradiga skalor, där 1 är lägsta betyg och 10 är högsta betyg.
- Faktorernas resultat redovisas som betygsindex, vilka kan variera mellan 0 och 100. Ju högre värdet är, desto bättre betyg har kommunens invånare gett sin kommun.
- Betygsindex under 40 klassas som "inte godkänt". Gränsen för "nöjd" går vid 55 och 75 eller högre tolkas som "mycket nöjd".

En utförligare beskrivning av analysmodellen finns i rapportbilagan.

För att avgöra om skillnaderna i betygsindex är statistiskt säkerställda används följande förfarande: Om intervallen för två indexvärden (indexvärdet  $\pm$  felmarginalen) inte överlappar varandra är skillnaden mellan indexvärdena statistiskt säkerställd. Även om intervallen för två betygsindex tangerar varandra är skillnaden statistiskt säkerställd.

## Del A.

### Hur bedömer medborgarna Hällefors kommun som en plats att bo och leva på? (Nöjd-Region-Index)

Tabell A1. Nöjd-Region-Index (NRI), indexet Rekommendation samt faktorerna efter sina betygsindex för Hällefors kommun. Hösten 2012

	Betygsindex	Felmarginaler
NRI	43	±3,5
Rekommendation	36	±4,1
Trygghet	58	±3,8
Bostäder	54	±3,2
Kommersiellt utbud	49	±3,1
Fritidsmöjligheter	48	±2,4
Utbildningsmöjligheter	42	±2,8
Kommunikationer	37	±2,3
Arbetsmöjligheter	25	±3,0

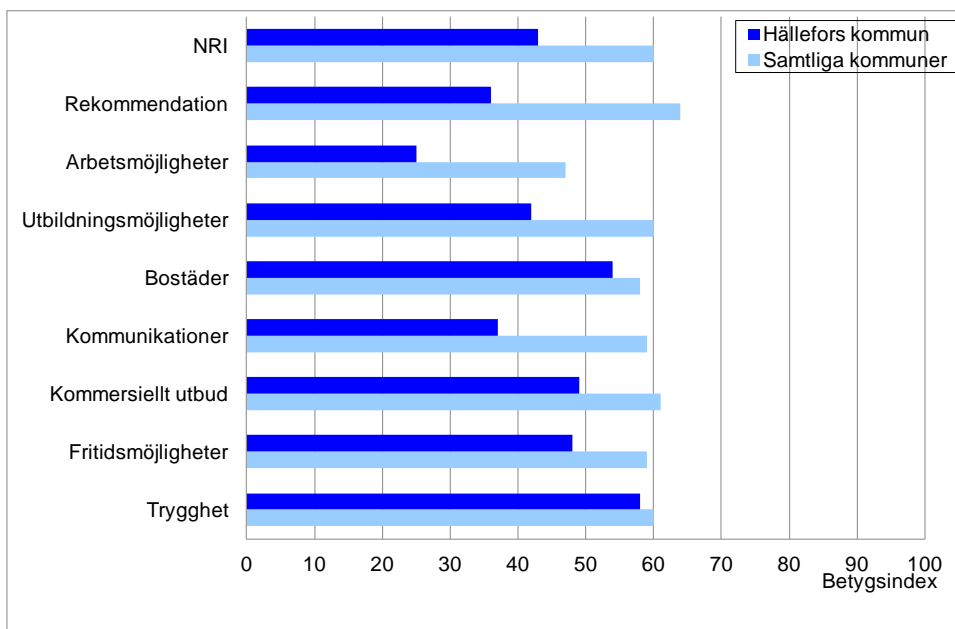
### Nöjd-Region-Index

Alla redovisade skillnader mellan kommunens betygsindex och genomsnittresultaten är statistiskt säkerställda om inget annat anges.

- Det sammanfattande betygsindexet Nöjd-Region-Index (NRI) för hur medborgarna bedömer Hällefors kommun som en plats att bo och leva på blev 43.
- NRI för samtliga 120 kommuner som var med i undersökningen våren eller hösten 2012 blev 60. NRI för Hällefors kommun är lägre jämfört med genomsnittresultatet för de 120 kommunerna.
- NRI för kommunerna i samma storleksklass (Färre än 10 000 invånare) blev 57. NRI för Hällefors kommun är lägre jämfört med genomsnittresultatet för kommunerna i samma storleksklass.
- För Hällefors kommun är det främst förbättringar av betygsindexen för faktorerna *Trygghet*, *Bostäder* och *Fritidsmöjligheter* som kan höja helhetsbetyget Nöjd-Region-Index.
- 14 procent av medborgarna i Hällefors kommun kan starkt rekommendera vänner och bekanta att flytta till kommunen medan 59 procent vill avråda från det.

## Skiljer sig Hällefors kommun från samtliga deltagande kommuner?

Diagram A1. Nöjd-Region-Index (NRI), indexet Rekommendation och faktorernas betygsindex för Hällefors kommun samt för samtliga 120 kommuner i undersökningsomgångarna våren och hösten 2012.



Alla redovisade skillnader mellan kommunens betygsindex och genomsnittresultatet för de 120 deltagande kommunerna i undersökningsomgångarna våren eller hösten 2012 är statistiskt säkerställda om inget annat anges.

Jämfört med genomsnittresultatet är betygsindexet för faktorn ...

... **Arbetsmöjligheter** lägre.

... **Utbildningsmöjligheter** lägre.

... **Bostäder** lägre.

... **Kommunikationer** lägre.

... **Kommersiellt utbud** lägre.

... **Fritidsmöjligheter** lägre.

... **Trygghet** inte säkerställt högre eller lägre.

## Skiljer sig Hällefors kommun från deltagande kommuner i samma storleksklass?

Tabell A2. Nöjd-Region-Index (NRI), indexet Rekommendation och faktorernas betygsindex efter kommunstorlek. Samtliga 120 kommuner i undersökningsomgångarna våren och hösten 2012.

	Kommunens storlek. Antal invånare						Samtliga 120 kommuner	Kommunresultat
	Färre än 10 000	10 000 – 14 999	15 000 – 19 999	20 000 – 29 999	30 000 – 49 999	50 000 eller fler		
NRI	57	58	55	59	61	64	60	43
Rekommendation	59	61	57	62	66	71	64	36
Arbetsmöjligheter	39	43	44	48	49	52	47	25
Utbildningsmöjligheter	49	53	59	59	60	71	60	42
Bostäder	58	57	58	59	58	57	58	54
Kommunikationer	52	54	61	60	62	66	59	37
Kommersiellt utbud	55	57	58	60	62	68	61	49
Fritidsmöjligheter	53	55	56	59	60	66	59	48
Trygghet	68	64	55	59	57	57	60	58
ANTAL SVARANDE	4 712	9 329	4 648	11 981	9 983	13 755	54 408	249
ANTAL KOMMUNER	17	25	9	23	19	27	120	

Alla redovisade skillnader mellan kommunens betygsindex och genomsnittresultatet för kommunerna i samma storleksklass (Färre än 10 000 invånare) är statistiskt säkerställda om inget annat anges.

Jämfört med genomsnittresultatet för kommunerna i samma storleksklass är betygsindexet för faktorn ...

... **Arbetsmöjligheter** lägre.

... **Utbildningsmöjligheter** lägre.

... **Bostäder** lägre.

... **Kommunikationer** lägre.

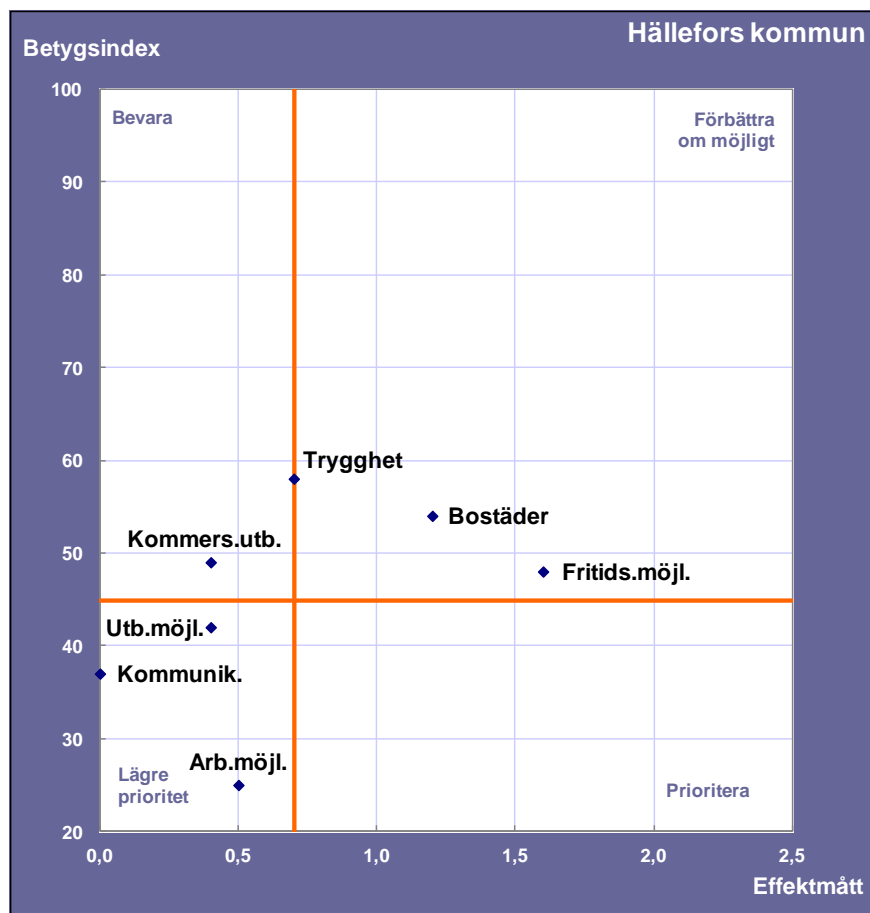
... **Kommersiellt utbud** lägre.

... **Fritidsmöjligheter** lägre.

... **Trygghet** lägre.

## Vilka faktorer bör uppmärksammas för att få nöjdare medborgare i Hällefors kommun?

Diagram A2. Nöjd-Region-Index (NRI) – Prioriteringsmatris för Hällefors kommun. Hösten 2012



Faktorer som bör **Prioriteras** förväntas ha stor påverkan på helhetsbetyget NRI. Dessa har fått relativt låga betygsindex och har förhållandevis hög effekt, dvs. stor påverkan på helhetsbetyget NRI.

I en andra prioriteringsgrupp återfinns de faktorer som hamnar uppe till höger i matrisen, **Förbättra om möjligt**. Även dessa faktorer har förhållandevis höga effektmått och bör därför om möjligt förbättras.

Faktorer som hamnat i den nedre vänstra delen av prioriteringsmatrisen kan ges **Lägre prioritet** eftersom en förbättring av deras låga betygsindex förväntas ha en lägre effekt på NRI.

Högst upp till vänster hamnar de faktorer vars betygsindex kan **Bevaras**. En minskning av betygsindexet kan dock leda till att effektmåttet ökar och faktorn då hamnar i den prioriterade delen av matrisen.

### Faktorer som bör prioriteras

Ingen faktor har hamnat i detta område.

### Faktorer som bör förbättras om möjligt

*Trygghet, Bostäder, Fritidsmöjligheter*

### Faktorer som kan ges lägre prioritet

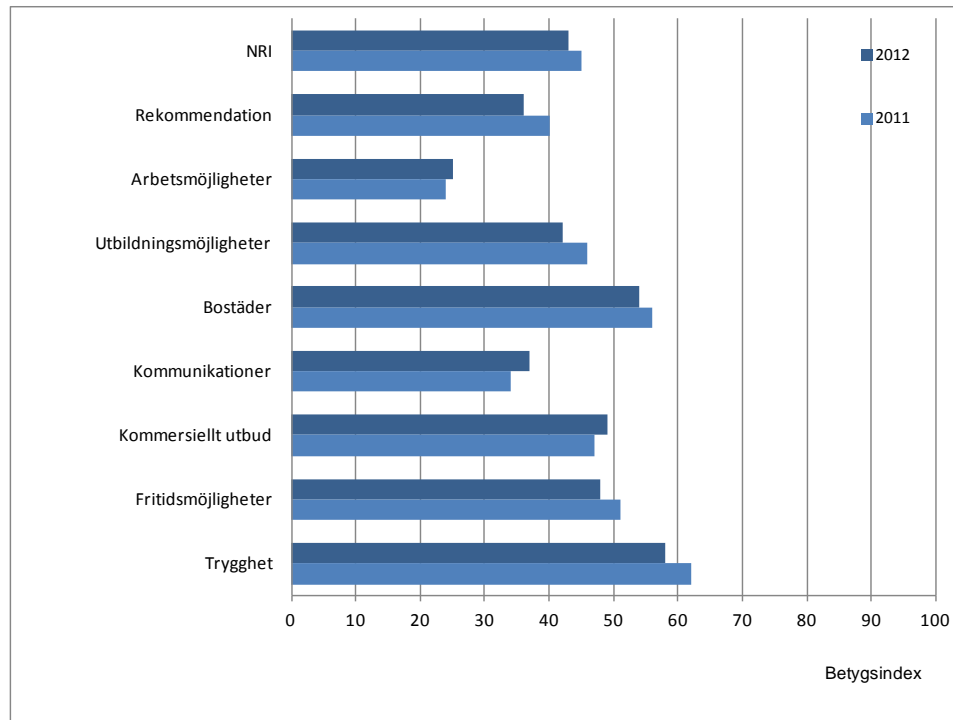
*Arbetsmöjligheter, Kommunikationer, Utbildningsmöjligheter*

### Faktorer som bör bevaras

*Kommersiellt utbud*

## Jämförelser med tidigare år

**Diagram A3. Nöjd-Region-Index (NRI), indexet Rekommendation och faktorernas betygsindex för Hällefors kommun. Samtliga år kommunen deltagit.**



Hällefors kommun deltog även i medborgarundersökningen hösten 2011.

NRI för Hällefors kommun blev 43 i årets undersökning. Det är inte en statistiskt säkerställd förändring jämfört med hösten 2011, då NRI var 45.

För Hällefors kommun har inga faktorer fått statistiskt säkerställt förändrade betygsindex jämfört med hösten 2011.

Indexet *Rekommendation* blev 36 för Hällefors kommun i årets undersökning. Det är inte en statistiskt säkerställd förändring jämfört med hösten 2011 då indexet *Rekommendation* var 40.



## Faktorernas betygsindex efter kön och ålder

Tabell A3. Nöjd-Region-Index (NRI), indexet Rekommendation samt faktorernas betygsindex efter kön för Hällefors kommun. Hösten 2012

	Kön				Samtliga	
	Man		Kvinna			
	Betygs-index	Fel-marginal	Betygs-index	Fel-marginal	Betygs-index	Fel-marginal
NRI	44	±6,4	42	±5,8	43	±3,5
Rekommendation	39	±7,3	33	±6,6	36	±4,1
Arbetsmöjligheter	30	±5,9	20	±5,0	25	±3,0
Utbildningsmöjligheter	43	±5,6	42	±4,8	42	±2,8
Bostäder	56	±5,8	52	±5,6	54	±3,2
Kommunikationer	38	±4,7	36	±4,2	37	±2,3
Kommersiellt utbud	51	±5,7	46	±5,5	49	±3,1
Fritidsmöjligheter	49	±4,6	47	±4,6	48	±2,4
Trygghet	61	±7,3	56	±5,7	58	±3,8
ANTAL SVARANDE	116		133		249	

Tabell A4. Nöjd-Region-Index (NRI), indexet Rekommendation och faktorernas betygsindex efter ålder för Hällefors kommun. Hösten 2012

	Ålder														Samtliga	
	18-24 år		25-34 år		35-44 år		45-54 år		55-64 år		65-74 år		75 år eller äldre			
	Betygs-index	Fel-marginal	Betygs-index	Fel-marginal	Betygs-index	Fel-marginal	Betygs-index	Fel-marginal	Betygs-index	Fel-marginal	Betygs-index	Fel-marginal	Betygs-index	Fel-marginal	Betygs-index	Fel-marginal
NRI	32	±13,3	38	±15,7	39	±8,6	46	±11,2	39	±6,3	49	±7,2	52	±9,8	43	±3,5
Rekommendation	23	±16,4	37	±17,1	36	±11,7	40	±11,9	32	±7,6	37	±9,2	42	±9,6	36	±4,1
Arbetsmöjligheter	20	±10,9	35	±14,5	28	±10,7	27	±9,3	21	±5,6	23	±5,9	26	±6,8	25	±3,0
Utbildningsmöjligheter	42	±15,0	49	±11,6	45	±8,0	38	±8,0	37	±5,6	40	±6,0	53	±5,5	42	±2,8
Bostäder	56	±13,5	55	±13,4	60	±9,4	55	±9,1	49	±6,2	56	±7,2	50	±8,7	54	±3,2
Kommunikationer	32	±11,2	38	±8,0	37	±7,0	36	±6,4	36	±4,6	35	±5,2	44	±8,3	37	±2,3
Kommersiellt utbud	48	±10,1	55	±12,3	44	±9,8	44	±10,6	45	±6,1	51	±6,3	57	±9,2	49	±3,1
Fritidsmöjligheter	42	±10,6	48	±9,3	46	±7,1	49	±7,5	46	±5,0	48	±5,4	53	±7,3	48	±2,4
Trygghet	62	±20,5	53	±16,6	61	±9,7	58	±10,3	56	±6,9	60	±6,9	58	±8,0	58	±3,8
ANTAL SVARANDE	14		15		29		36		61		55		39		249	

## Del B.

### Vad tycker medborgarna i Hällefors kommun om kommunens verksamheter? (Nöjd-Medborgar-Index)

Tabell B1. Nöjd-Medborgar-Index (NMI), indexet Bemötande och tillgänglighet samt verksamheterna efter sina betygsindex för Hällefors kommun. Hösten 2012

	Betygsindex	Felmarginaler
NMI	38	±4,2
Bemötande och tillgänglighet	49	±4,0
Vatten och avlopp	79	±3,3
Räddningstjänsten	66	±4,0
Renhållning och sophämtning	59	±3,5
Idrott- och motionsanläggningar	57	±3,0
Förskolan	53	±3,7
Gymnasieskolan	51	±3,6
Grundskolan	50	±3,2
Kultur	48	±3,0
Miljöarbete	47	±4,2
Gator och vägar	38	±4,7
Äldreomsorgen	37	±3,9
Gång- och cykelvägar	37	±4,4
Stöd för utsatta personer	35	±3,2

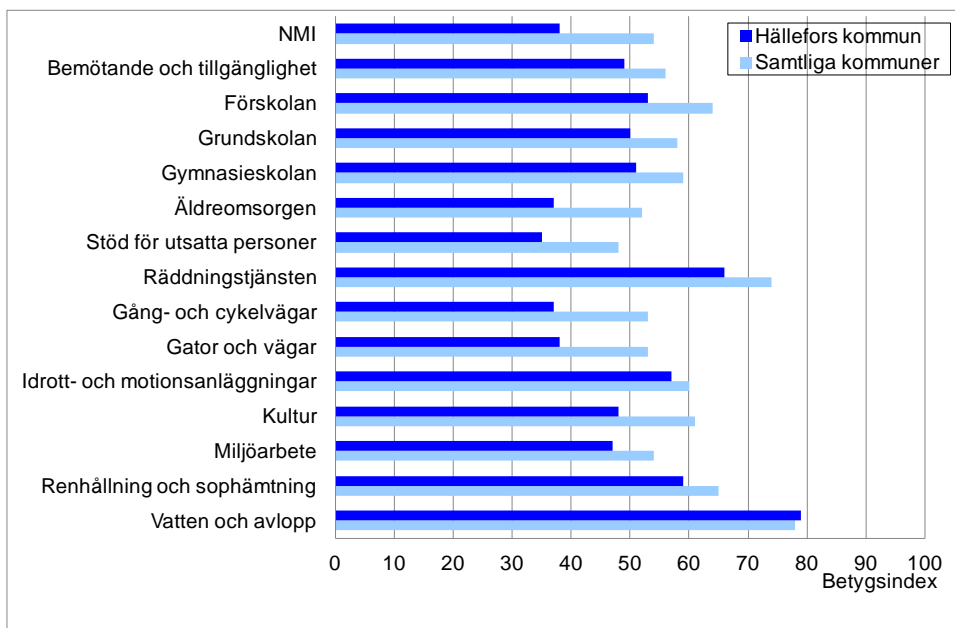
### Nöjd-Medborgar-Index

Alla redovisade skillnader mellan kommunens betygsindex och genomsnittresultaten är statistiskt säkerställda om inget annat anges.

- Det sammanfattande betygsindexet Nöjd-Medborgar-Index (NMI) för hur medborgarna bedömer kommunens verksamheter i Hällefors kommun blev 38.
- NMI för samtliga 120 kommuner som var med i undersökningen våren eller hösten 2012 blev 54. NMI för Hällefors kommun är lägre jämfört med genomsnittresultatet för de 120 kommunerna.
- NMI för kommunerna i samma storleksklass (Färre än 10 000 invånare) blev 51. NMI för Hällefors kommun är lägre jämfört med genomsnittresultatet för kommunerna i samma storleksklass.
- För Hällefors kommun är det främst förbättringar av betygsindexen för verksamheterna *Gator och vägar*, *Kultur*, *Grundskolan*, *Miljöarbete* och *Äldreomsorgen* som kan höja helhetsbetyget Nöjd-Medborgar-Index.

## Skiljer sig Hällefors kommun från samtliga deltagande kommuner?

Diagram B1. Nöjd-Medborgar-Index (NMI), indexet Bemötande och tillgänglighet och verksamheternas betygsindex för Hällefors kommun samt för samtliga 120 kommuner i undersökningsomgångarna våren och hösten 2012.



Alla redovisade skillnader mellan kommunens betygsindex och genomsnittresultatet för de 120 deltagande kommunerna i undersökningsomgångarna våren eller hösten 2012 är statistiskt säkerställda om inget annat anges.

Jämfört med genomsnittresultatet är betygsindexet för verksamheten ...

... **Förskolan** lägre.

... **Grundskolan** lägre.

... **Gymnasieskolan** lägre.

... **Äldreomsorgen** lägre.

... **Stöd för utsatta personer** lägre.

... **Räddningstjänsten** lägre.

... **Gång- och cykelvägar** lägre.

... **Gator och vägar** lägre.

... **Idrott- och motionsanläggningar** inte säkerställt högre eller lägre.

... **Kultur** lägre.

... **Miljöarbete** lägre.

... **Renhållning och sophämtning** lägre.

... **Vatten och avlopp** inte säkerställt högre eller lägre.

## Skiljer sig Hällefors kommun från deltagande kommuner i samma storleksklass?

Tabell B2. Nöjd-Medborgar-Index (NMI), indexet Bemötande och tillgänglighet och verksamheternas betygsindex efter kommunstorlek. Samtliga 120 kommuner i undersökningsomgångarna våren och hösten 2012.

	Kommunens storlek. Antal invånare						Samtliga 120 kommuner	Kommunresultat
	Färre än 10 000	10 000 - 14 999	15 000 - 19 999	20 000 - 29 999	30 000 - 49 999	50 000 eller fler		
NMI	51	52	54	54	54	57	54	38
Bemötande och tillgänglighet	58	57	57	56	55	56	56	49
Förskolan	67	64	62	64	62	64	64	53
Grundskolan	59	57	54	58	57	59	58	50
Gymnasieskolan	56	59	59	59	60	62	59	51
Äldreomsorgen	55	52	54	52	52	50	52	37
Stöd för utsatta personer	49	48	47	48	48	50	48	35
Räddningstjänsten	72	72	74	75	74	76	74	66
Gång- och cykelvägar	50	52	54	54	53	55	53	37
Gator och vägar	51	52	54	53	54	55	53	38
Idrott- och motionsanläggningar	59	57	59	60	60	62	60	57
Kultur	57	58	59	62	61	66	61	48
Miljöarbete	52	51	54	54	55	58	54	47
Renhållning och sophämtning	64	64	66	66	65	65	65	59
Vatten och avlopp	80	77	77	79	77	80	78	79
ANTAL SVARANDE	4 712	9 329	4 648	11 981	9 983	13 755	54 408	249
ANTAL KOMMUNER	17	25	9	23	19	27	120	

Alla redovisade skillnader mellan kommunens betygsindex och genomsnittresultatet för kommunerna i samma storleksklass (Färre än 10 000 invånare) är statistiskt säkerställda om inget annat anges.

Jämfört med genomsnittresultatet för kommunerna i samma storleksklass är betygsindexet för verksamheten ...

... **Förskolan** lägre.

... **Grundskolan** lägre.

... **Gymnasieskolan** lägre.

... **Äldreomsorgen** lägre.

... **Stöd för utsatta personer** lägre.

... **Räddningstjänsten** lägre.

... **Gång- och cykelvägar** lägre.

... **Gator och vägar** lägre.

... **Idrott- och motionsanläggningar** inte säkerställt högre eller lägre.

... **Kultur** lägre.

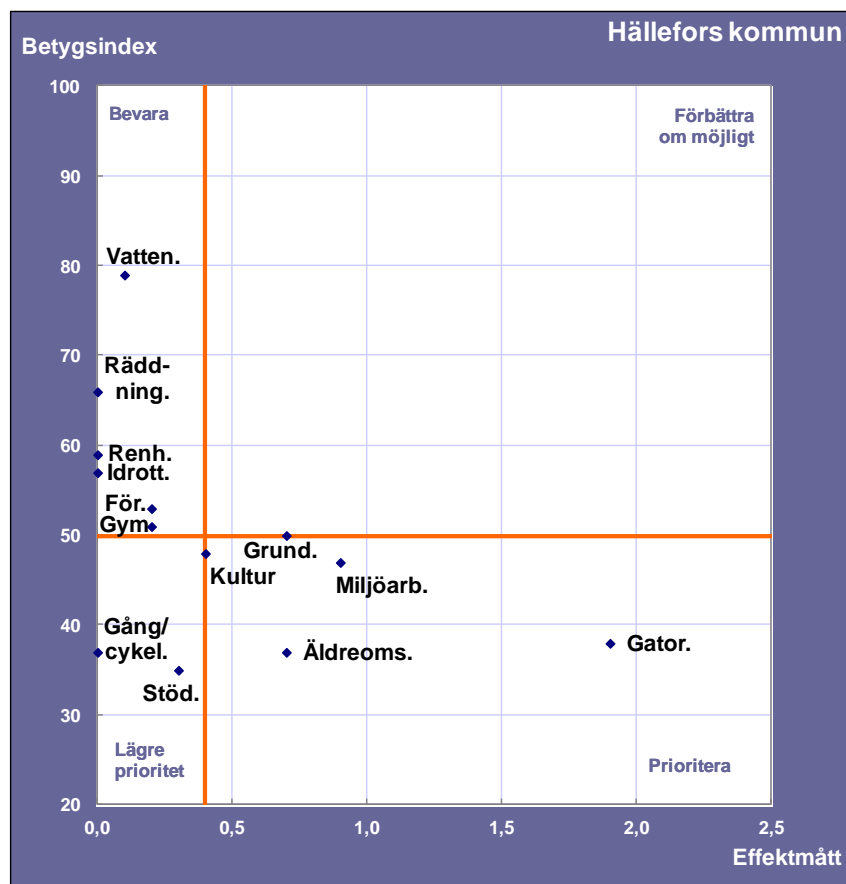
... **Miljöarbete** inte säkerställt högre eller lägre.

... **Renhållning och sophämtning** lägre.

... **Vatten och avlopp** inte säkerställt högre eller lägre.

## Vilka verksamheter bör uppmärksammas för att få nöjdare medborgare i Hällefors kommun?

Diagram B2. Nöjd-Medborgar-Index (NMI) – Prioriteringsmatris för Hällefors kommun. Hösten 2012



Verksamheter som bör **Prioriteras** förväntas ha stor påverkan på helhetsbetyget NMI. De verksamheterna har fått relativt låga betygsindex och har förhållandevis hög effekt, dvs. stor påverkan på helhetsbetyget NMI.

I en andra prioriteringsgrupp återfinns de verksamheter som hamnar uppe till höger i matrisen, **Förbättra om möjligt**. Även dessa verksamheter har förhållandevis höga effektmått och bör därför om möjligt förbättras.

Verksamheter som hamnat i den nedre vänstra delen av prioriteringsmatrisen kan ges **lägre prioritet** eftersom en förbättring av deras låga betygsindex förväntas ha en lägre effekt på NMI.

Högst upp till vänster hamnar de verksamheter vars betygsindex kan **Bevaras**. En minskning av betygsindexet kan dock leda till att effektmåttet ökar och verksamheten då hamnar i den prioriterade delen av matrisen.

### Verksamheter som bör prioriteras

*Gator och vägar, Kultur, Grundskolan, Miljöarbete, Äldreomsorgen*

### Verksamheter som bör förbättras om möjligt

Ingen verksamhet har hamnat i detta område.

### Verksamheter som kan ges lägre prioritet

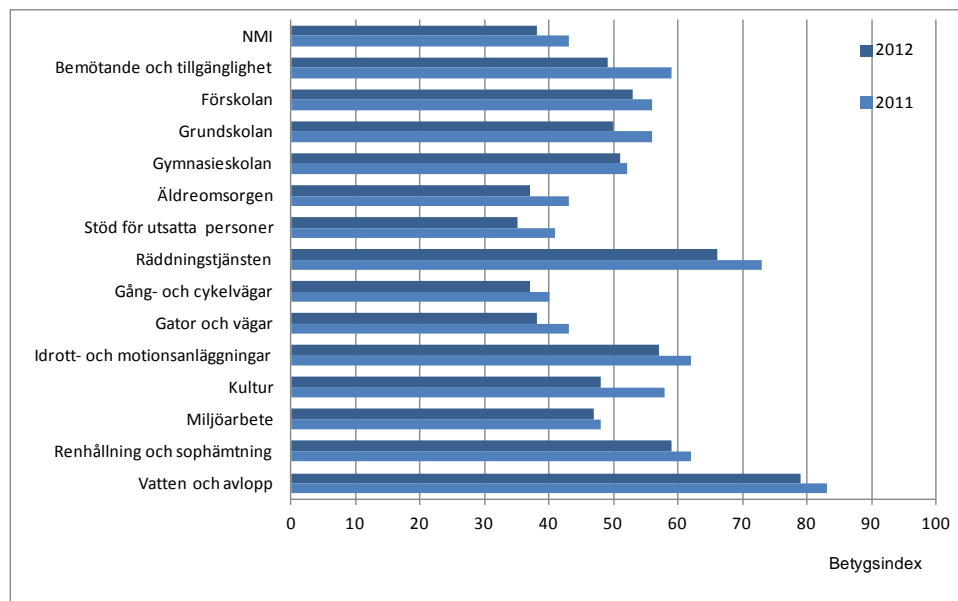
*Stöd för utsatta personer, Gång- och cykelvägar*

### Verksamheter som bör bevaras

*Renhållning och sophämtning, Gymnasieskolan, Förskolan, Vatten och avlopp, Räddningstjänsten, Idrott- och motionsanläggningar*

## Jämförelser med tidigare år

**Diagram B3. Nöjd-Medborgar-Index (NMI), indexet Bemötande och tillgänglighet och verksamheternas betygsindex för Hällefors kommun. Samtliga år kommunen deltagit.**



Hällefors kommun deltog även i medborgarundersökningen hösten 2011.

NMI för Hällefors kommun blev 38 i årets undersökning. Det är inte en statistiskt säkerställd förändring jämfört med hösten 2011, då NMI var 43.

Jämfört med medborgarundersökningen som gjordes i Hällefors kommun hösten 2011 har verksamheten *Kultur* fått statistiskt säkerställt lägre betygsindex.

Indexet *Bemötande och tillgänglighet* blev 49 för Hällefors kommun i årets undersökning. Det är statistiskt säkerställt lägre jämfört med hösten 2011, då indexet *Bemötande och tillgänglighet* var 59.

## Verksamheternas betygsindex efter kön

Tabell B3. Nöjd-Medborgar-Index (NMI), indexet Bemötande samt tillgänglighet och verksamheternas betygsindex efter kön för Hällefors kommun. Hösten 2012

	Kön				Samtliga	
	Man		Kvinna			
	Betygs-index	Fel-marginal	Betygs-index	Fel-marginal	Betygs-index	Fel-marginal
NMI	39	±7,4	36	±6,9	38	±4,2
Bemötande och tillgänglighet	50	±7,2	48	±6,5	49	±4,0
Förskolan	54	±6,3	52	±6,5	53	±3,7
Grundskolan	51	±5,5	50	±5,8	50	±3,2
Gymnasieskolan	54	±6,6	47	±5,9	51	±3,6
Äldreomsorgen	37	±6,8	36	±6,6	37	±3,9
Stöd för utsatta personer	34	±5,9	35	±5,4	35	±3,2
Räddningstjänsten	64	±6,6	68	±7,0	66	±4,0
Gång- och cykelvägar	39	±7,0	34	±8,0	37	±4,4
Gator och vägar	39	±7,1	37	±8,7	38	±4,7
Idrott- och motionsanläggningar	53	±5,7	60	±5,3	57	±3,0
Kultur	49	±5,0	47	±5,8	48	±3,0
Miljöarbete	50	±7,3	44	±7,0	47	±4,2
Renhållning och sophämtning	57	±6,0	60	±6,4	59	±3,5
Vatten och avlopp	79	±6,5	79	±5,2	79	±3,3
ANTAL SVARANDE	116		133		249	

## Verksamheternas betygsindex efter ålder

Tabell B4. Nöjd-Medborgar-Index (NMI), indexet Bemötande och tillgänglighet och verksamheternas betygsindex efter ålder för Hällefors kommun. Hösten 2012

	Ålder														Samtliga	
	18-24 år		25-34 år		35-44 år		45-54 år		55-64 år		65-74 år		75 år eller äldre			
	Betygs-index	Fel-marginal	Betygs-index	Fel-marginal	Betygs-index	Fel-marginal	Betygs-index	Fel-marginal	Betygs-index	Fel-marginal	Betygs-index	Fel-marginal	Betygs-index	Fel-marginal	Betygs-index	Fel-marginal
NMI	31	±20,2	32	±13,4	35	±10,9	36	±12,6	37	±7,6	41	±9,5	48	±11,0	38	±4,2
Bemötande och tillgänglighet	29	±14,9	56	±14,0	46	±11,7	50	±13,4	49	±7,9	51	±8,9	60	±8,8	49	±4,0
Förskolan	45	±15,4	52	±16,9	54	±13,6	57	±9,0	49	±7,6	53	±7,7	61	±5,6	53	±3,7
Grundskolan	38	±12,8	44	±15,8	50	±9,3	49	±9,8	53	±6,4	56	±6,1	58	±5,1	50	±3,2
Gymnasieskolan	55	±20,4	54	±10,4	45	±8,7	50	±11,5	44	±6,5	50	±7,5	60	±4,5	51	±3,6
Äldreomsorgen	35	±11,6	37	±9,9	36	±12,8	31	±11,2	31	±8,2	36	±11,1	55	±10,8	37	±3,9
Stöd för utsatta personer	18	±7,0	27	±12,9	24	±7,6	42	±12,3	42	±6,8	32	±7,0	49	±7,3	35	±3,2
Räddningstjänsten	61	±12,3	72	±10,7	63	±12,3	67	±10,1	65	±7,2	61	±9,3	76	±17,9	66	±4,0
Gång- och cykelvägar	49	±16,2	41	±12,1	32	±15,4	26	±10,9	31	±7,1	33	±8,2	54	±20,1	37	±4,4
Gator och vägar	41	±16,6	40	±9,1	33	±15,1	34	±11,5	32	±6,9	41	±8,7	52	±24,3	38	±4,7
Idrott- och motionsanläggningar	58	±10,9	60	±11,3	45	±10,7	48	±10,0	55	±6,5	53	±6,5	82	±7,1	57	±3,0
Kultur	43	±8,5	47	±8,1	44	±11,2	48	±7,3	43	±7,2	48	±6,5	65	±12,5	48	±3,0
Miljöarbete	32	±18,1	33	±14,6	50	±12,4	45	±13,6	55	±7,9	50	±9,4	56	±8,3	47	±4,2
Renhållning och sophämtning	53	±10,5	58	±10,4	60	±14,0	53	±10,1	57	±6,8	57	±6,7	74	±13,9	59	±3,5
Vatten och avlopp	88	±10,1	83	±8,4	77	±14,7	70	±10,2	78	±7,3	74	±7,6	87	±8,0	79	±3,3
ANTAL SVARANDE	14		15		29		36		61		55		39		249	



## Del C.

### Vad tycker medborgarna i Hällefors kommun om inflytandet i kommunen? (Nöjd-Inflytande-Index)

Tabell C1. Nöjd-Inflytande-Index (NII) och faktorerna efter sina betygsindex för Hällefors kommun. Hösten 2012

	Betygsindex	Felmarginaler
NII	27	±3,3
Kontakt	43	±4,2
Information	41	±3,2
Förtroende	30	±3,4
Påverkan	26	±2,9

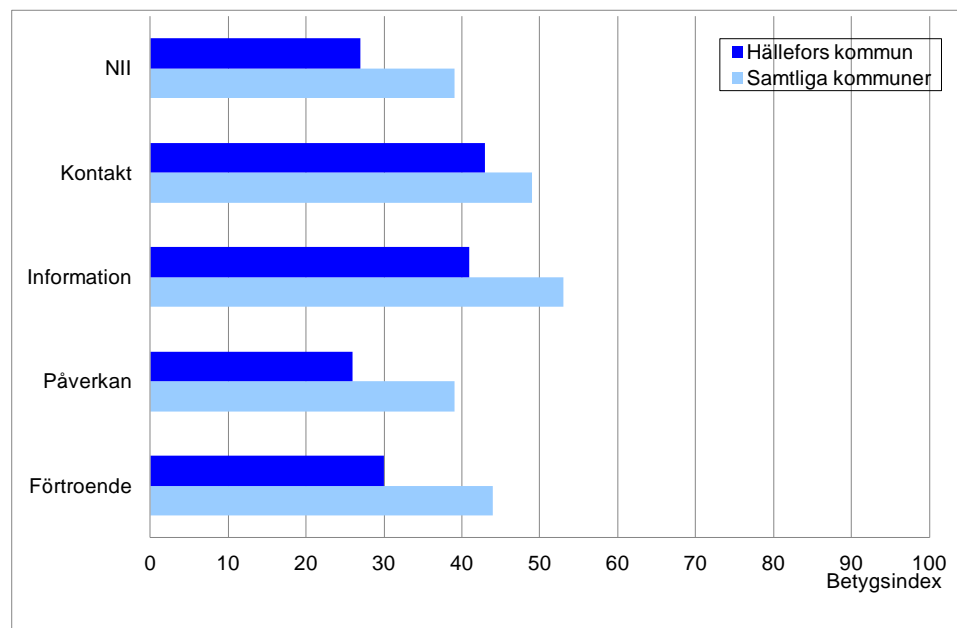
### Nöjd-Inflytande-Index

Alla redovisade skillnader mellan kommunens betygsindex och genomsnittresultaten är statistiskt säkerställda om inget annat anges.

- Det sammanfattande betygsindexet Nöjd-Inflytande-Index (NII) för hur medborgarna bedömer möjligheterna till inflytande i Hällefors kommun blev 27.
- NII för samtliga 120 kommuner som var med i undersökningen våren eller hösten 2012 blev 39. NII för Hällefors kommun är lägre jämfört med genomsnittresultatet för de 120 kommunerna.
- NII för kommunerna i samma storleksklass (Färre än 10 000 invånare) blev 39. NII för Hällefors kommun är lägre jämfört med genomsnittresultatet för kommunerna i samma storleksklass.
- För Hällefors kommun är det främst förbättringar av betygsindexen för faktorerna *Förtroende* och *Påverkan* som kan höja helhetsbetyget Nöjd-Inflytande-Index.

## Skiljer sig Hällefors kommun från samtliga deltagande kommuner?

Diagram C1. Nöjd-Inflytande-Index (NII) och faktorernas betygsindex för Hällefors kommun samt för samtliga 120 kommuner i undersökningsomgångarna våren och hösten 2012.



Alla redovisade skillnader mellan kommunens betygsindex och genomsnittet för de 120 deltagande kommunerna i undersökningsomgångarna våren eller hösten 2012 är statistiskt säkerställda om inget annat anges.

Jämfört med genomsnittresultatet är betygsindexet för faktorn ...

... **Kontakt** lägre.

... **Information** lägre.

... **Påverkan** lägre.

... **Förtroende** lägre.

## Skiljer sig Hällefors kommun från deltagande kommuner i samma storleksklass?

Tabell C2. Nöjd-Inflytande-Index (NII) och faktorernas betygsindex efter kommunstorlek. Samtliga 120 kommuner i undersökningsomgångarna våren och hösten 2012.

	Kommunens storlek. Antal invånare						Samtliga 120 kommuner	Kommunresultat
	Färre än 10 000	10 000 - 14 999	15 000 - 19 999	20 000 - 29 999	30 000 - 49 999	50 000 eller fler		
NII	39	39	40	39	38	41	39	27
Kontakt	53	50	50	48	46	46	49	43
Information	52	53	53	53	52	56	53	41
Påverkan	39	39	39	38	37	40	39	26
Förtroende	44	45	45	43	42	46	44	30
ANTAL SVARANDE	4 712	9 329	4 648	11 981	9 983	13 755	54 408	249
ANTAL KOMMUNER	17	25	9	23	19	27	120	

Alla redovisade skillnader mellan kommunens betygsindex och genomsnittet för kommunerna i samma storleksklass (Färre än 10 000 invånare) är statistiskt säkerställda om inget annat anges.

Jämfört med genomsnittresultatet för kommunerna i samma storleksklass är betygsindexet för faktorn ...

... **Kontakt** lägre.

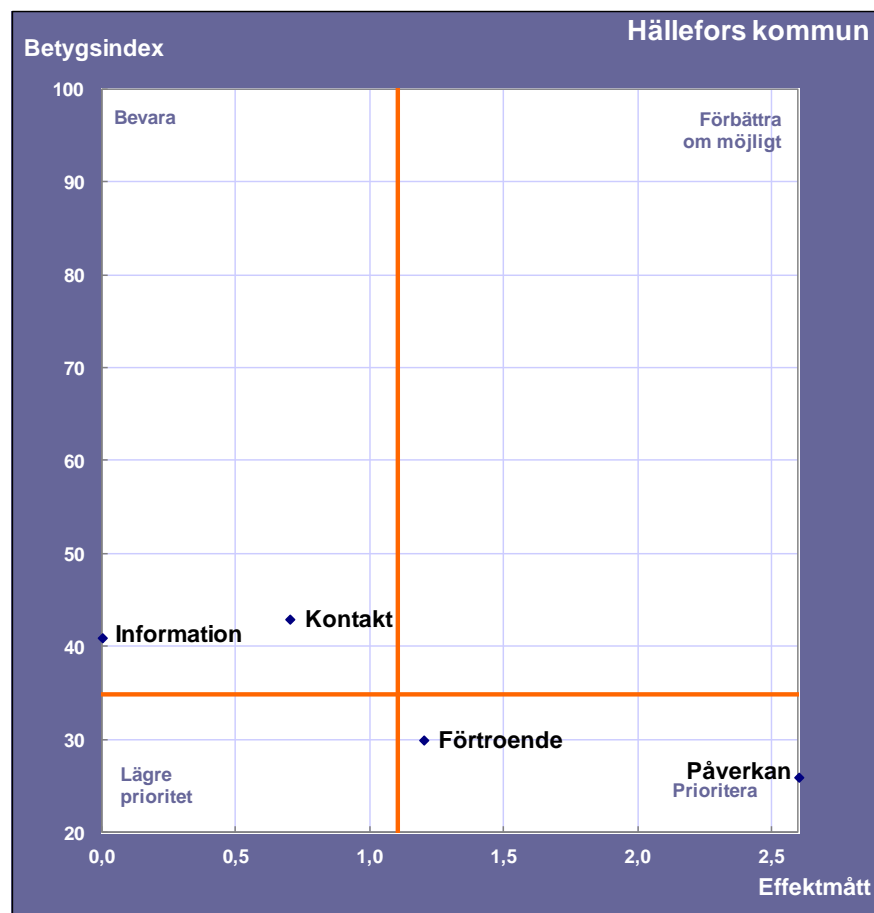
... **Information** lägre.

... **Påverkan** lägre.

... **Förtroende** lägre.

## Vilka faktorer bör uppmärksammas för att få nöjdare medborgare i Hällefors kommun?

Diagram C2. Nöjd-Inflytande-Index (NII) Prioriteringsmatris för Hällefors kommun. Hösten 2012



Faktorer som bör **Prioriteras** förväntas ha stor påverkan på helhetsbetyget NII. De faktorerna har fått relativt låga betygsindex och har förhållandevis hög effekt, dvs. stor påverkan på helhetsbetyget NII.

I en andra prioriteringsgrupp återfinns de faktorer som hamnar uppe till höger i matrisen, **Förbättra om möjligt**. Även dessa faktorer har förhållandevis höga effektmått och bör därför om möjligt förbättras.

Faktorer som hamnat i den nedre vänstra delen av prioriteringsmatrisen kan ges **Lägre prioritet** eftersom en förbättring av deras låga betygsindex förväntas ha en lägre effekt på NII.

Högst upp till vänster hamnar de faktorer vars betygsindex kan **Bevaras**. En minskning av betygsindexet kan dock leda till att effektmåttet ökar och faktorn då hamnar i den prioriterade delen av matrisen.

### Faktorer som bör prioriteras

*Förtroende, Påverkan*

### Faktorer som bör förbättras om möjligt

Ingen faktor har hamnat i detta område.

### Faktorer som kan ges lägre prioritet

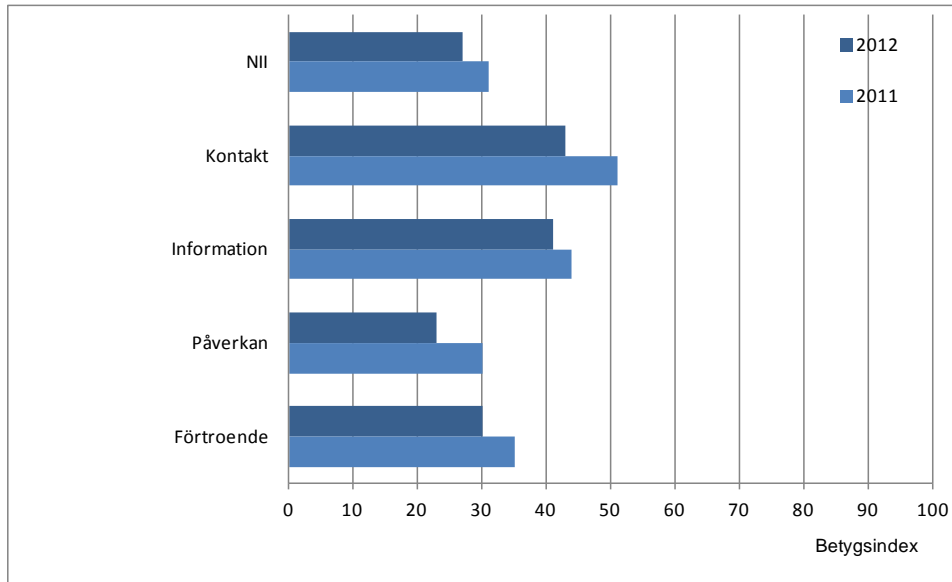
Ingen faktor har hamnat i detta område.

### Faktorer som kan bevaras

*Information, Kontakt*

## Jämförelser med tidigare år

Diagram C3. Nöjd-Inflytande-Index (NII) och faktorernas betygsindex för Hällefors kommun. Samtliga år kommunen deltagit.



Hällefors kommun deltog även i medborgarundersökningen hösten 2011.

NII för Hällefors kommun blev 27 i årets undersökning. Det är inte en statistiskt säkerställd förändring jämfört med hösten 2011, då NII var 31.

Jämfört med medborgarundersökningen som gjordes i Hällefors kommun hösten 2011 har faktorerna *Kontakt* och *Påverkan* fått statistiskt säkerställt lägre betygsindex.

## Faktorernas betygsindex efter kön och ålder

Tabell C3. Nöjd-Inflytande-Index (NII) och faktorernas betygsindex efter kön för Hällefors kommun. Hösten 2012

	Kön				Samtliga	
	Man		Kvinna			
	Betygs-index	Fel-marginal	Betygs-index	Fel-marginal	Betygs-index	Fel-marginal
NII	28	5,9±	26	±5,9	27	±3,3
Kontakt	43	8,0±	43	±6,0	43	±4,2
Information	41	5,4±	42	±6,2	41	±3,2
Påverkan	27	5,1±	25	±5,4	26	±2,9
Förtroende	30	6,0±	29	±6,1	30	±3,4
ANTAL SVARANDE	116		133		249	

Tabell C4. Nöjd-Inflytande-Index (NII) och faktorernas betygsindex efter ålder för Hällefors kommun. Hösten 2012

	Ålder														Samtliga	
	18-24 år		25-34 år		35-44 år		45-54 år		55-64 år		65-74 år		75 år eller äldre			
	Betygs-index	Fel-marginal	Betygs-index	Fel-marginal	Betygs-index	Fel-marginal	Betygs-index	Fel-marginal	Betygs-index	Fel-marginal	Betygs-index	Fel-marginal	Betygs-index	Fel-marginal	Betygs-index	Fel-marginal
NII	19	±12,6	13	±9,5	22	±8,3	32	±11,4	29	±7,2	34	±6,8	30	±10,7	27	±3,3
Kontakt	29	±19,3	38	±19,0	42	±12,8	41	±11,5	44	±8,3	47	±7,6	54	±7,1	43	±4,2
Information	34	±15,1	29	±12,2	33	±8,2	39	±8,6	44	±6,6	45	±7,0	57	±10,6	41	±3,2
Påverkan	17	±9,7	15	±9,9	23	±8,1	29	±8,7	27	±6,9	32	±6,6	34	±9,6	26	±2,9
Förtroende	15	±9,0	22	±14,5	23	±9,1	32	±10,7	30	±7,1	34	±8,0	44	±11,1	30	±3,4
ANTAL SVARANDE	14		15		29		36		61		55		39		249	

Tabell D. Svarefrekvens och nettourval per kommun. Hösten 2012

Kommun	Netto urval	Svarande Andel (%)	Kommun	Netto urval	Svarande Andel (%)
Ale kommun	992	48%	Lindesbergs kommun	991	49%
Alingsås kommun	987	54%	Luleå kommun	989	50%
Arvidsjaur kommun	492	55%	Marks kommun	992	54%
Askersunds kommun	498	55%	Mora kommun	993	55%
Avesta kommun	993	53%	Mölnåls kommun	991	53%
Bodens kommun	993	51%	Nacka kommun	1 477	46%
Borlänge kommun	987	54%	Norsjö kommun	494	56%
Boxholms kommun	491	52%	Nykvarns kommun	498	52%
Burlövs kommun	987	48%	Nyköpings kommun	991	55%
Ekerö kommun	987	54%	Oskarshamns kommun	992	53%
Emmaboda kommun	493	55%	Ronneby kommun	986	53%
Eskestuna kommun	1 493	48%	Sala kommun	989	49%
Falkenbergs kommun	991	58%	Sandvikens kommun	988	53%
Falköpings kommun	987	58%	Sigtuna kommun	989	47%
Finspångs kommun	988	54%	Skara kommun	989	55%
Flens kommun	990	57%	Skellefteå kommun	989	54%
Forshaga kommun	491	59%	Sollentuna kommun	989	52%
Gislaveds kommun	989	50%	Solna stad	974	46%
Gävle kommun	988	49%	Sotenäs kommun	493	65%
Hallsbergs kommun	990	52%	Strängnäs kommun	988	51%
Halmstads kommun	980	46%	Strömstads kommun	494	53%
Helsingborgs stad	989	47%	Strömsunds kommun	496	51%
Hjo kommun	493	61%	Sundsvalls kommun	990	50%
Hällefors kommun	493	51%	Tingsryds kommun	495	60%
Härnösands kommun	983	54%	Tomelilla kommun	983	53%
Härryda kommun	984	55%	Trollhättans stad	992	51%
Hässleholms kommun	995	49%	Täby kommun	987	51%
Höganäs kommun	988	56%	Uppsala kommun	976	46%
Kalmar kommun	993	51%	Vellinge kommun	992	56%
Karlskrona kommun	990	49%	Vårgårda kommun	496	52%
Kramfors kommun	993	52%	Vännäs kommun	489	55%
Kristinehamns kommun	987	55%	Värnamo kommun	996	50%
Kungsbacka kommun	987	54%	Västerviks kommun	989	56%
Lilla Edets kommun	494	53%	Östersunds kommun	987	55%

## Om undersökningen

Vid SCB har Bo Thydén varit projektledare och Lena Andersson ansvarat för datainsamlingen. Bo Thydén och Johan Wilén har genomfört modellberäkningarna. Maria Raptidou och Mahtab Friman Ashori har ansvarat för programmering och framtagning av tabeller och diagram.

### Population och urval

Målpopulationen är Hällefors kommuns invånare i åldrarna 18–84 år. Undersökningen genomfördes som en urvalsundersökning och SCB:s register över totalbefolkningen (RTB) var urvalsram. Som standard drogs ett urval på 500 personer i kommuner med färre än 10 000 invånare i åldrarna 18–84 år och 1 000 personer i kommuner med 10 000 eller fler invånare.

### Insamling

Innan insamlingsstart skickades ett förebrev ut med information om undersökningen och syftet. Det andra utskicket innehöll sedan en enkät och svarskuvert. På enkäten trycktes inloggningsuppgifter som gjorde det möjligt att även besvara enkäten via Internet, där enkäten även fanns tillgänglig på engelska och finska. Två skriftliga påminnelser skickades ut, varav den sista innehöll en ny enkät samt nytt svarskuvert. Insamlingen startade den 13 september och avslutades den 9 november 2012.

### Svarsandel

Svarsandelen för Hällefors kommun blev 51 procent. Hällefors kommun deltog även i medborgarundersökningen hösten 2011. Svarsandelen blev då 59 procent.

## Rapportbilaga

Till denna resultatrapport finns en bilaga. Bilagan innehåller samtliga tabeller och diagram som har tagits fram för Hällefors kommun och som använts till analysen i denna rapport. Utöver det finns mer ingående information om undersökningen, analysmodellen med NKI samt riktlinjer för att tolka och arbeta vidare med resultaten.

## Jämförelser med andra kommuner och undersökningsomgångar

Resultaten för de kommuner som varit med i undersökningen är tillgängliga via [www.scb.se/medborgarundersokningen](http://www.scb.se/medborgarundersokningen).

## Inför eget arbete med resultaten

Det är viktigt att komma ihåg att medborgarundersökningen är en attitydundersökning och ingen brukarundersökning. Undersökningen är tänkt att vara ett av flera verktyg för att få en bild av hur kommunens medborgare ser på sin kommun. Det är därför viktigt att även inhämta kunskap från andra håll om de områden som undersökningen tar upp.

Modellanalyserna syftar till att ge en helhetsbild som pekar ut vilka områden som har särskilt stor betydelse för en förbättring av de helhetsbetyg som medborgarna ger sin kommun.



Då var det åter dags för dig som medborgare att ge din syn på hur det fungerar att leva och bo i Hällefors kommun. Under hösten 2011 genomförde Hällefors kommun den första medborgarundersökningen någonsin. Av de 500 invånare som deltog var det 59 % som svarade. Detta var den näst bästa svarsfrekvensen bland samtliga kommuner som deltog. Ett tydligt tecken på att invånarna i vår kommun vill vara delaktiga i utvecklingen. I år hoppas vi på ännu fler svar.

Det tydligaste som framgick av fjolårets undersökning var att invånarna i kommunen upplever sig som trygga och har tillgång till bra fritidsmöjligheter. Detta är viktiga områden som nu utvecklas vidare. Samtidigt upplever man att man har lågt förtroende för politiken och anser sig ha dåliga påverkansmöjligheter. Något som måste tas på största allvar och sättas i fokus.

Val- och demokratinämnden arbetar därför under året med en medborgardialog där man träffar olika delar av samhället för att diskutera kring just dessa frågor och hur vi kan stärka förtroendet och medborgarnas påverkansmöjligheter. Ett viktigt arbete som stärker kontakten mellan medborgare och kommun. Den nya medborgarplatsen är nu invigd och stärker också den möjligheterna att enkelt komma i kontakt med den kommunala verksamheten och få den hjälp som behövs.

Vi vill också påminna om de möjligheterna som redan idag finns för att påverka, exempelvis möjligheten att skriva medborgarförslag och allmänhetens frågestund vid kommunfullmäktiges sammanträden. Mer information om hur du kan påverka finns på kommunens hemsida.

Vi hoppas att du tar denna möjlighet att framföra dina åsikter. De är viktiga för vårt arbete med att utveckla Hällefors kommun.

Med vänlig hälsning,

Samuel Ericson  
Ordförande, Val- och demokratinämnden



## Vad tycker du om din kommun?

### Undersökningens syfte

För din kommuns ledning är det viktigt att veta vad invånarna tycker om kommunen och dess verksamheter. Din kommun har därför gett Statistiska centralbyrån (SCB) i uppdrag att ställa frågor till dig och andra invånare i kommunen. (For information about the survey in English, please visit [www.medborgarundersokning.scb.se](http://www.medborgarundersokning.scb.se))

- Hur ser du på din kommun som en plats att bo och leva på?
- Vad tycker du om skolan, äldreomsorgen och gator och vägar?
- Hur ser du på möjligheterna du har att komma i kontakt med kommunens politiker och vilket förtroende du har för dem?

Det är sådant frågorna i blanketten handlar om. Vissa frågor kan vara svåra att besvara om du inte har någon direkt erfarenhet. Ofta har man ändå en uppfattning utifrån vad man hört eller läst. Det räcker.

**Det är din uppfattning om kommunen som vi vill veta.**

### Alla svar är viktiga

Du är en av flera invånare i din kommun som valts ut av SCB för att medverka i undersökningen. Din medverkan är frivillig men ditt svar är mycket viktigt och bidrar till att undersökningens resultat blir tillförlitligt. Ditt svar kan inte ersättas med någon annans.

Du kan välja att antingen lämna dina svar via den bifogade pappersblanketten eller via Internet, där frågorna även finns på engelska och finska.

Om du väljer att besvara enkäten via Internet använder du användarid och lösenord som finns här intill för att logga in på webbadressen [www.insamling.scb.se](http://www.insamling.scb.se).

Användarid:

Lösenord:

Om du väljer att besvara pappersblanketten skickar du in den ifylld i det svarskuvertet som bifogas. Inget frimärke behövs.

### Vi ber dig svara på frågorna så snart som möjligt.

Har du frågor om undersökningen kan du ringa till SCB, tfn 019-17 69 30, eller skicka ett e-post till [medborgarundersokning@scb.se](mailto:medborgarundersokning@scb.se).

Tack på förhand för din medverkan!

Med vänlig hälsning

Bo Thydén

Undersökningsledare

Statistiska centralbyrån

## Dina svar är skyddade

Dina uppgifter skyddas enligt 24 kap. 8 § offentlighets- och sekretesslagen (2009:400) samt personuppgiftslagen (1998:204). Det innebär att alla som arbetar med undersökningen har tystnadsplikt och att de insamlade uppgifterna endast redovisas i tabeller där ingen enskild persons svar kan utläsas. Numret (UEnr) högst upp på blanketten är till för att SCB under insamlingen ska kunna se vilka som har svarat och vilka som ska få en påminnelse. Efter avslutad bearbetning hos SCB avlägsnas alla identitetsuppgifter innan materialet överlämnas till din kommun för fortsatt bearbetning. Hos kommunen blir uppgifterna inte skyddade av sekretess.

För att inte belasta dig med frågor om uppgifter som redan finns hos SCB kommer de svar du lämnar att kompletteras med uppgifter om civilstånd, födelse-land (i grupper), medborgarskap (i grupper) och inkomst. Dessa uppgifter hämtas från SCB:s register över totalbefolkningen (RTB).

## Resultat

Resultaten från denna undersökning kommer att finnas tillgängliga hos din kommun i januari månad 2013.

---

## Hjälp oss att underlätta bearbetningen av dina svar

I enkäten förekommer ett antal frågor med svarsalternativen graderade från 1 till 10. Markera med ett kryss i den ruta under siffrorna som du tycker passar bäst in på din uppfattning. Det är viktigt att du försöker svara på alla frågorna. Om du i något fall inte har någon uppfattning markerar du med kryss i rutan "Ingen åsikt".

- Använd kulspetspenna med svart eller blå färg.
- Markera om möjligt innanför rutorna - så här
- inte så här
- Om du ångrar dig och behöver ta bort ditt kryss, täck hela rutan - så här



## Del A.

### Hur ser du på din kommun som en plats att bo och leva på?

Här nedan följer ett antal frågor där vi vill att du betygsätter din kommun som en plats att bo och leva på. Frågorna handlar bl. a. om arbetsmöjligheter, bostäder och trygghet. Vissa frågor kan kanske vara svåra att svara på om du inte har så stor erfarenhet. Ofta har man ändå en uppfattning utifrån vad man hört eller läst. Det räcker. **Det är just din uppfattning som vi vill veta.** Försök svara på alla frågor.

Frågorna har svarsalternativ graderade från 1 till 10, där 1 betyder lägsta betyg och 10 betyder högsta betyg. Sätt ett kryss i den ruta på skalan som stämmer bäst med vad du tror eller tycker.

A1 ARBETSMÖJLIGHETER											
Hur ser du på...	Inte alls bra									I allra högsta grad bra	Ingen åsikt
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
...möjligheterna att få arbete inom rimligt avstånd?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
A2 UTBILDNINGSMÖJLIGHETER											
Hur ser du på...	Inte alls bra									I allra högsta grad bra	Ingen åsikt
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
...tillgången till universitets- eller högskoleutbildning inom rimligt avstånd?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...tillgången till övriga utbildningar inom rimligt avstånd? (Folkhögskola, Kvalificerad Yrkesutbildning, Komvux etc.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
A3 BOSTÄDER											
Hur ser du på...	Inte alls bra									I allra högsta grad bra	Ingen åsikt
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
...möjligheterna att hitta bra boende?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...utbudet av olika typer av boendeformer (hyresrätt, bostadsrätt, småhus etc.)?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...hur trivsamt bebyggelsen är?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>



**A4 KOMMUNIKATIONER**

Hur ser du på...	Inte alls bra										I allra högsta grad bra	Ingen åsikt
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
...tillgången till gång- och cykelvägar?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...möjligheterna till att använda kollektivtrafiken för resor? <i>(Med kollektivtrafik menas lokal och regional trafik med buss, spårvagn, tunnelbana, tåg och/eller båt/färja.)</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...tillgången till förbindelser för längre resor? <i>(Resor med tåg, buss, båt och/eller flyg.)</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...möjligheterna till att enkelt kunna transportera sig med bil?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**Hur ofta åker du med kollektivtrafiken?**

- Minst 4 gånger i veckan  
 1 - 3 gånger i veckan  
 2 - 4 gånger i månaden  
 Mer sällan än 1 gång i månaden  
 Aldrig

**A5 KOMMERSIELLT UTBUD**

Hur ser du på...	Inte alls bra										I allra högsta grad bra	Ingen åsikt
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
...utbudet av livsmedelsaffärer inom rimligt avstånd?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...utbudet av andra affärer och service inom rimligt avstånd?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...utbudet av kaféer/barer/restauranger inom rimligt avstånd?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>



**A6 FRITIDSMÖJLIGHETER**

Hur ser du på...	Inte alls bra									I allra högsta grad bra	Ingen åsikt	
	1	2	3	4	5	6	7	8	9			10
...tillgången till parker, grönområden och natur?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...möjligheterna till att kunna utöva fritidsintressen t.ex. sport, kultur, friluftsliv, föreningsliv?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...tillgången till idrottsevenemang?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...tillgången till kulturevenemang?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...nöjesutbudet?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**A7 TRYGGHET**

Hur ser du på...	Inte alls bra									I allra högsta grad bra	Ingen åsikt	
	1	2	3	4	5	6	7	8	9			10
...hur tryggt och säkert du kan vistas utomhus på kvällar och nätter?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...hur trygg och säker du kan känna dig mot hot, rån och misshandel?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...hur trygg och säker du kan känna dig mot inbrott i hemmet?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**A8 HELHETSBEDÖMNING AV DIN KOMMUN SOM EN PLATS ATT BO OCH LEVA PÅ**

Hur nöjd är du med din kommun i dess helhet som en plats att bo och leva på?	Inte alls nöjd									I allra högsta grad nöjd	
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Hur väl uppfyller din kommun dina förväntningar på en plats att bo och leva på?	Inte alls									I allra högsta grad	
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Föreställ dig en plats som är perfekt att bo och leva på. Hur nära ett sådant ideal tycker du att din kommun kommer?	Långt ifrån									Mycket nära	
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>



**A9 REKOMMENDATION**

Kan du rekommendera vänner och bekanta att flytta till din kommun?	Nej, absolut inte									Ja, absolut
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**Del B.****Vad tror eller tycker du om din kommuns verksamheter?**

I denna del ställs frågor om din kommun och de verksamheter som kommunen ansvarar för. Frågorna handlar bl. a. om skolan, omsorg och gator och vägar. Vissa frågor kan vara svåra att besvara om du inte har så mycket erfarenhet. Ofta har man ändå en uppfattning utifrån vad man hört eller läst. Det räcker. **Det är just din uppfattning som vi vill veta.** Försök svara på alla frågor.

Frågorna har svarsalternativ graderade från 1 till 10, där 1 betyder lägsta betyg och 10 betyder högsta betyg. Sätt ett kryss i den ruta på skalan som stämmer bäst med vad du tror eller tycker.

**B1 FÖRSKOLAN**

Vad tror eller tycker du om förskolan i din kommun?	Inte alls bra									I allra högsta grad bra	Ingen åsikt
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**Har du under de senaste två åren fått erfarenhet av förskolan genom...**

Flera alternativ kan markeras

- ... eget/egna barn eller barnbarn?
- ... vänner/bekanta?
- ... att du själv arbetar/arbetat inom förskolan?
- Nej, jag har ingen sådan erfarenhet från förskolan under de senaste två åren.

**B2 GRUNDSKOLAN**

Vad tror eller tycker du om grundskolan i din kommun?	Inte alls bra									I allra högsta grad bra	Ingen åsikt
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>



**Har du under de senaste två åren fått erfarenhet av grundskolan genom...***Flera alternativ kan markeras*

- ...eget/egna barn eller barnbarn?
- ...vänner/bekanta?
- ...att du själv arbetar/arbetat inom grundskolan?
- Nej, jag har ingen sådan erfarenhet från grundskolan under de senaste två åren.

**B3 GYMNASIESKOLAN**

(Om din kommun saknar egen gymnasieskola avser frågan den gymnasieutbildning som kommunens ungdomar erbjuds i annan kommun.)

	Inte alls bra									I allra högsta grad bra	Ingen åsikt
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
Vad tror eller tycker du om gymnasieskolan i din kommun?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**Har du under de senaste två åren fått erfarenhet av gymnasieskolan genom...***Flera alternativ kan markeras*

- ...att du själv går/gått i gymnasieskolan?
- ...eget/egna barn eller barnbarn?
- ...vänner/bekanta?
- ...att du själv arbetar/arbetat inom gymnasieskolan?
- Nej, jag har ingen sådan erfarenhet från gymnasieskolan under de senaste två åren.

**B4 ÄLDREOMSORGEN**

	Inte alls bra									I allra högsta grad bra	Ingen åsikt
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
Vad tror eller tycker du om äldreomsorgen i din kommun?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**Har du under de senaste två åren fått erfarenhet av äldreomsorgen genom...***Flera alternativ kan markeras*

- ...att du själv får/fått hjälp från äldreomsorgen?
- ...nära anhörig?
- ...vänner/bekanta?
- ...att du själv arbetar/arbetat inom äldreomsorgen?
- Nej, jag har ingen sådan erfarenhet från äldreomsorgen under de senaste två åren.





**B5 STÖD FÖR UTSATTA PERSONER (Hjälp från socialtjänsten)**

Vad tror eller tycker du om det stöd och den hjälp som utsatta personer får i din kommun?	Inte alls bra									I allra högsta grad bra	Ingen åsikt
	1	2	3	4	5	6	7	8	9		
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**Har du under de senaste två åren fått erfarenhet av socialtjänsten genom...***Flera alternativ kan markeras*

- ...att du själv får/fått hjälp från socialtjänsten?
- ...nära anhörig?
- ...vänner/bekanta?
- ...att du själv arbetar/arbetat inom socialtjänsten?
- Nej, jag har ingen sådan erfarenhet från socialtjänsten under de senaste två åren.

**B6 RÄDDNINGSTJÄNSTEN**

Vad tror eller tycker du om räddningstjänsten (brandkåren) i din kommun?	Inte alls bra									I allra högsta grad bra	Ingen åsikt
	1	2	3	4	5	6	7	8	9		
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**B7 GÅNG- OCH CYKELVÄGAR**

Vad tror eller tycker du om...	Inte alls bra									I allra högsta grad bra	Ingen åsikt
	1	2	3	4	5	6	7	8	9		
...belysningen av gång- och cykelvägar i din kommun?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...underhåll och skötsel av gång- och cykelvägar i din kommun?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...snöröjning av gång- och cykelvägar i din kommun?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...trafiksäkerheten på gång- och cykelvägar i din kommun?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>



**B8 GATOR OCH VÄGAR**

Vad tror eller tycker du om...	Inte alls bra									I allra högsta grad bra	Ingen åsikt
	1	2	3	4	5	6	7	8	9		
...belysningen av gator och vägar i din kommun?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...underhåll och skötsel av gator och vägar i din kommun?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...snöröjning av gator och vägar i din kommun?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...trafiksäkerheten på gator och vägar i din kommun?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**B9 IDROTT- OCH MOTIONSANLÄGGNINGAR (Idrottshall, ishall, simhall, motionsspår etc.)**

Vad tror eller tycker du om ...	Inte alls bra									I allra högsta grad bra	Ingen åsikt
	1	2	3	4	5	6	7	8	9		
...öppettiderna vid kommunens idrotts- och motionsanläggningar?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...utrustning och skötsel av kommunens idrotts- och motionsanläggningar?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...belysningen i kommunens motionsspår?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**B10 KULTUR**

Vad tror eller tycker du om...	Inte alls bra									I allra högsta grad bra	Ingen åsikt
	1	2	3	4	5	6	7	8	9		
...biblioteksverksamheten?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...utställnings- och konstverksamheter?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...teaterföreläsningar och konserter?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**B11 MILJÖARBETE**

Vad tror eller tycker du om...	Inte alls bra									I allra högsta grad bra	Ingen åsikt
	1	2	3	4	5	6	7	8	9		
...kommunens insatser för att kommuninvånarna ska kunna leva miljövänligt?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>



**B12 RENHÅLLNING OCH SOPHÄMTNING**

Vad tror eller tycker du om...	Inte alls bra										I allra högsta grad bra	Ingen åsikt
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
...sophämtningen i din kommun?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...tillgängligheten till återvinningscentraler i din kommun? <i>(Där du t.ex. kan lämna in farligt avfall, grovavfall och elektronikavfall.)</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...kommunens åtgärder mot klotter och annan skadegörelse?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...renhållningen av parker och allmänna platser i din kommun?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**B13 VATTEN OCH AVLOPP**

Vad tror eller tycker du om...	Inte alls bra										I allra högsta grad bra	Ingen åsikt
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
...dricksvattnet i din kommun?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...din kommuns vattenförsörjning?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...din kommuns avloppssystem?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**B14 HELHETSBEDÖMNING AV DIN KOMMUNS VERKSAMHETER**

Hur nöjd är du med hur din kommun sköter sina olika verksamheter?	Inte alls nöjd										I allra högsta grad nöjd
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Hur väl uppfyller din kommuns verksamheter dina förväntningar?	Inte alls										I allra högsta grad
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Föreställ dig en kommun som sköter sina olika verksamheter på ett perfekt sätt. Hur nära ett sådant ideal anser du att din kommun kommer?	Långt ifrån										Mycket nära
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>



**B15 BEMÖTANDE OCH TILLGÄNGLIGHET**

Hur nöjd är du med...	Inte alls nöjd									I allra högsta grad nöjd	Ingen åsikt
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
...hur lätt det är att komma i kontakt med tjänstemän eller annan personal i din kommun?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...hur du blir bemött när du har kontakt med tjänstemän eller annan personal i din kommun?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...den servicen du får när du har kontakt med tjänstemän eller annan personal i din kommun?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...möjligheter att komma i kontakt med kommunens högre chefer?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**Har du haft kontakt med tjänstemän eller annan personal i kommunen under de senaste två åren?***Flera alternativ kan markeras*

- Ja  
 Nej  
 Är själv/har varit anställd av kommunen  
 Minns ej

**Del C.****Hur nöjd är du med invånarnas inflytande i din kommun?**

Nu följer ett antal frågor om invånarnas inflytande i kommunen på kommunens verksamheter och beslut. Frågorna handlar bl. a. om vilka möjligheter du har att komma i kontakt med kommunens politiker och vilket förtroende du har för dem. Vissa frågor kan vara svåra att besvara om du inte har någon erfarenhet. Ofta har man ändå en uppfattning utifrån vad man hört eller läst. Det räcker. **Det är din uppfattning som vi vill veta.** Försök svara på alla frågor.

Frågorna har svarsalternativ graderade från 1 till 10, där 1 betyder lägsta betyg och 10 betyder högsta betyg. Sätt ett kryss i den ruta på skalan som stämmer bäst med vad du tycker.

**C1 KONTAKT**

Hur nöjd är du med...	Inte alls nöjd									I allra högsta grad nöjd	Ingen åsikt
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
...möjligheter att komma i kontakt med kommunens politiker?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>



**Har du haft kontakt med någon politiker i kommunen under de senaste två åren?***Flera alternativ kan markeras*

- Ja  
 Nej  
 Är själv/har varit politiker  
 Minns ej

**C2 INFORMATION**

Hur nöjd är du med...	Inte alls nöjd										I allra högsta grad nöjd	Ingen åsikt
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
...tillgången till information om kommunen och dess verksamheter?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...tydligheten i kommunens information?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...i hur god tid kommunen informerar om viktiga frågor?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...kommunens webbplats?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**C3 PÅVERKAN**

Hur nöjd är du med...	Inte alls nöjd										I allra högsta grad nöjd	Ingen åsikt
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
...hur kommunens politiker lyssnar till invånarnas synpunkter?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...invånarnas möjligheter att påverka politiska beslut?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...invånarnas möjligheter att påverka inom de kommunala verksamheterna?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...i vilken utsträckning dina åsikter i stort finns representerade bland kommunens partier?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**C4 FÖRTROENDE**

Vad tror eller tycker du om...	Inte alls bra										I allra högsta grad bra	Ingen åsikt
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
...hur kommunens politiker arbetar för kommunens bästa?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...hur ansvarstagande kommunens politiker är?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...hur kommunens högre tjänstemän arbetar för kommunens bästa?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...hur väl politiska beslut genomförs?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>



**C5 HELHETSBEDÖMNING AV INVÅNARNAS MÖJLIGHETER TILL INFLYTANDE  
PÅ BESLUT INOM KOMMUNEN**

Hur nöjd är du med den insyn och det inflytande invånarna har över kommunens beslut och verksamheter?

Inte alls  
nöjd

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

I allra  
högsta  
grad  
nöjd

Hur väl uppfyller din kommun dina förväntningar på invånarnas möjligheter till insyn och inflytande?

Inte  
alls

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

I allra  
högsta  
grad

Försök föreställa dig en ideal situation för invånarnas insyn och inflytande över kommunens verksamheter och beslut. Hur nära ett sådant ideal tycker du att invånarnas insyn och inflytande kommer i din kommun?

Långt  
ifrån

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Mycket  
nära

**NÅGRA FRÅGOR OM DIG****1. Är du kvinna eller man?**

- Man  
 Kvinna

**2. Hur gammal är du?**

- 18-24 år  
 25-34 år  
 35-44 år  
 45-54 år  
 55-64 år  
 65-74 år  
 75 år eller äldre

**3. Var bor du?**

- I kommunens centralort  
 I annan tätort i kommunen  
 Utanför tätort

**4. Hur länge har du bott i din kommun?**

- 2 år eller kortare tid  
 3-5 år  
 6-10 år  
 11 år eller längre tid



**SYNPUNKTER TILL DIN KOMMUN**

Om det finns något avsnitt i enkäten som du särskilt vill kommentera kan du göra det här. Observera att det du skriver nedan blir en allmän handling hos din kommun. Detta innebär att uppgifterna blir tillgängliga för allmänheten.

**Du ska inte skriva ditt namn eller telefonnummer här.**

Tack för din medverkan

