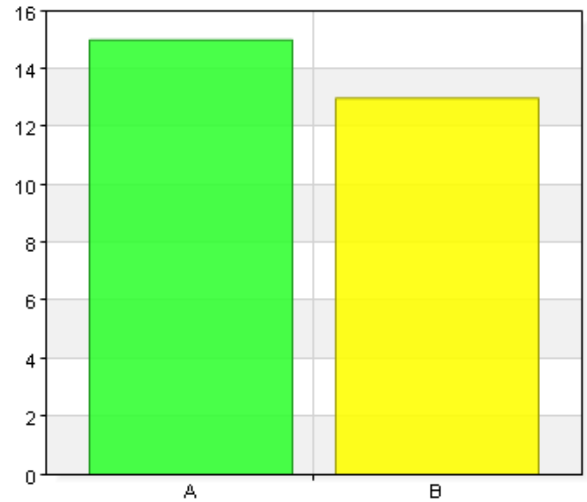


Medborgarpanel 02 - Medborgarplatsen

Är du man eller kvinna?

Namn	Antal	%
A. Man	15	53,6
B. Kvinna	13	46,4
Total	28	100

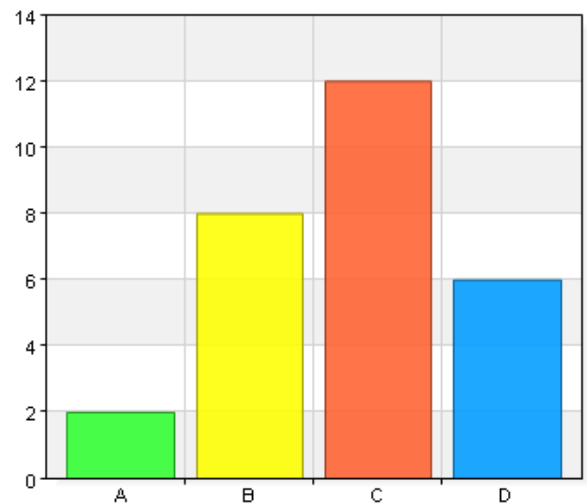
Svarsfrekvens
100% (28/28)



Din ålder?

Namn	Antal	%
A. 25 år eller yngre	2	7,1
B. 26-50	8	28,6
C. 51-65	12	42,9
D. 66 år eller äldre	6	21,4
Total	28	100

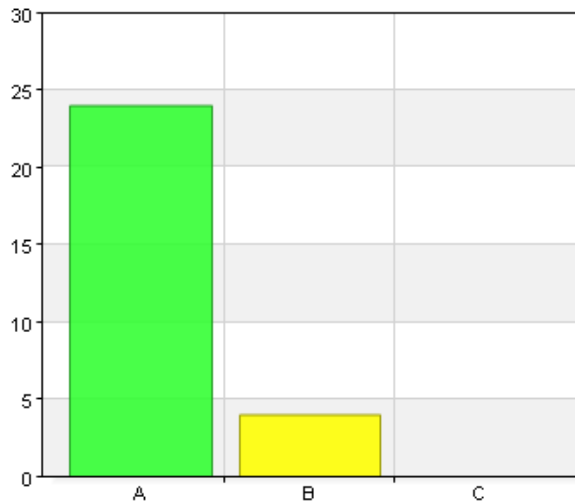
Svarsfrekvens
100% (28/28)



Har du besökt Medborgarplatsen någon gång?

Namn	Antal	%
A. Ja	24	85,7
B. Nej	4	14,3
C. Vet ej	0	0
Total	28	100

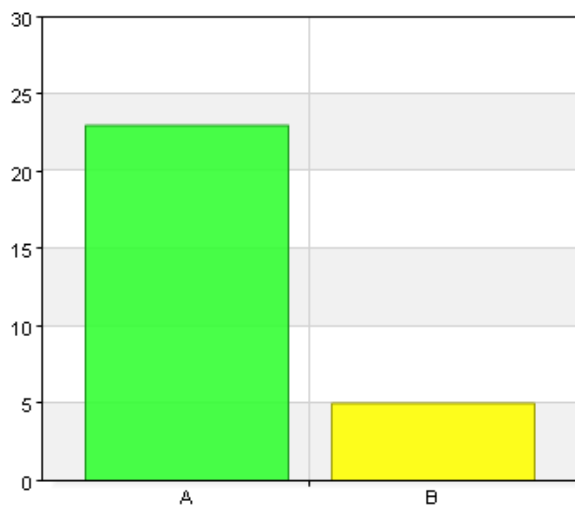
Svarsfrekvens
100% (28/28)



Vet du varför Medborgarplatsen finns?

Namn	Antal	%
A. Ja	23	82,1
B. Nej	5	17,9
Total	28	100

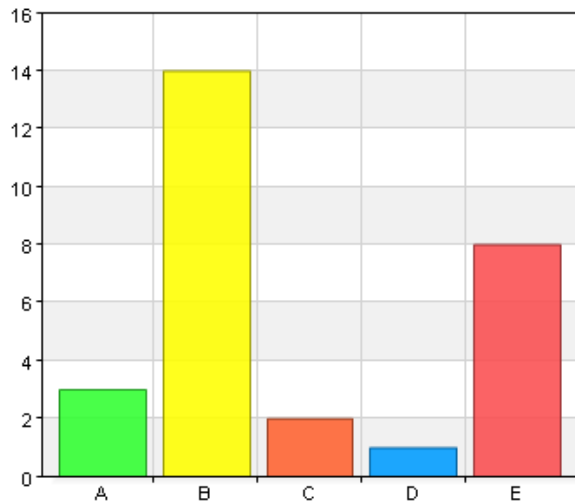
Svarsfrekvens
100% (28/28)



Hur nöjd var du med ditt senaste besök på Medborgarplatsen?

Namn	Antal	%
A. Mycket nöjd	3	10,7
B. Nöjd	14	50
C. Missnöjd	2	7,1
D. Mycket missnöjd	1	3,6
E. Ingen åsikt	8	28,6
Total	28	100

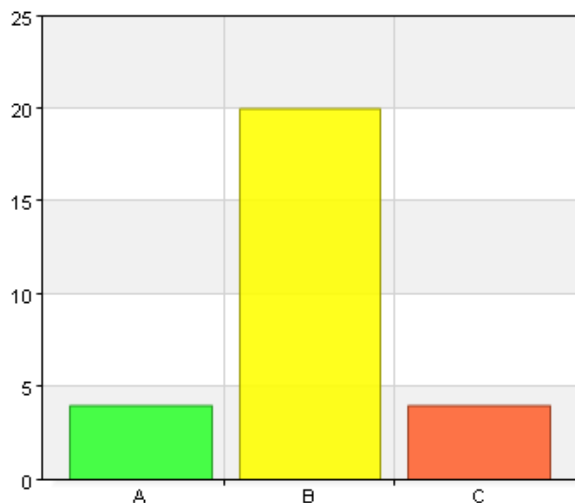
Svarsfrekvens
100% (28/28)



Idag har Medborgarplatsen öppet måndag-torsdag 07.30-16.00 och fredag 07.30-15.00. Skulle du besöka Medborgarplatsen oftare om det var andra öppettider?

Namn	Antal	%
A. Ja	4	14,3
B. Nej	20	71,4
C. Ingen åsikt	4	14,3
Total	28	100

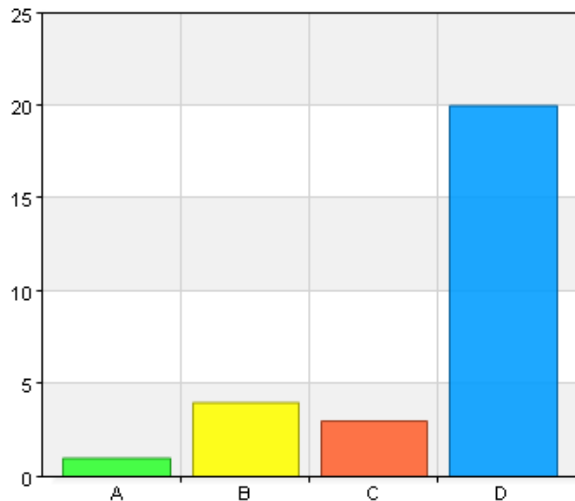
Svarsfrekvens
100% (28/28)



Vilka tider skulle passa dig bäst?

Namn	Antal	%
A. Före klockan 07.30	1	3,6
B. Efter klockan 16.00	4	14,3
C. Under helger	3	10,7
D. Ingen åsikt	20	71,4
Total	28	100

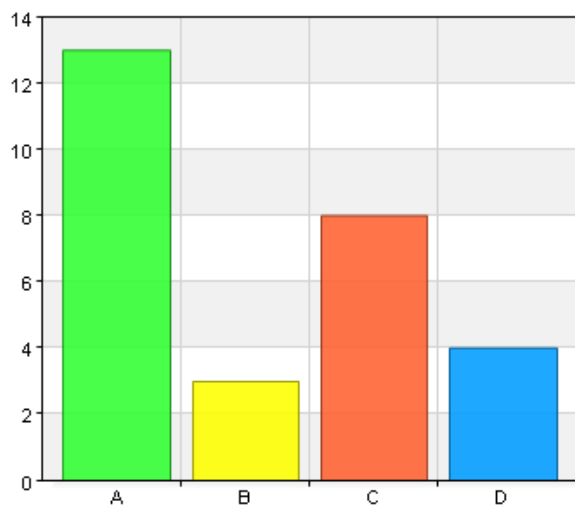
Svarsfrekvens
100% (28/28)



På vilket sätt vill du helst ha kontakt med kommunen?

Namn	Antal	%
A. E-post, e-tjänst via datorn	13	46,4
B. Telefon	3	10,7
C. Personlig kontakt	8	28,6
D. Medborgarplatsen	4	14,3
Total	28	100

Svarsfrekvens
100% (28/28)



Vilken typ av service skulle du vilja få på Medborgarplatsen?

är nöjd
Utöver existerande service, vill jag att det ska finnas möjlighet för allmänheten att träffa representanter för ex BMB och BKT på bestämda tider minst en gång i veckan.
Information om aktuella ämne Vägledning med en fråga till tjänstemän eller fullmäktige Bidragsärende för företag
Få korrekta svar på frågor som är under behandling och som kan vara svårt att få grepp om via media eller på nätet. Möjlighet att framföra synpunkter så att de når rätt person/instans Få reda på vart man vänder sig med olika ärenden - om man inte har tillgång till dator
Blanketter och hjälp att fylla i dem Plats för information och kunna få styrfart in i den kommunala verksamheten. För min egen del ser jag en överskådlig och informativ hemsida där jag kan hämta information som bästa alternativet. Medborgarplatsen blir ett komplement.
Vet ej
Det varierar men t.ex. ser jag det som en bra mötesplats för olika informationsträffar och en trevligare väg in i kommunhuset. En annan servicefunktion är att ställa frågor när det är oklart var man ska vända sig.
Tycker att det känns lite onödigt med en medborgarplats eftersom man kan kontakta kommunen på annat sätt. Förstår om t ex äldre tycker det är bra. De använder inte datorn i så stor utsträckning.
Det är sällan man behöver komma i kontakt med någon. Svårt att ha någon åsikt då.
Vet ej i dagsläget
En reception där man kan fråga sig fram. De ska även svara i telefon. En stor platt-TV har jag ingen nytta av. Det var bättre där de satt förut.
Om man kan kommunicera via mail och få snabba svar från rätt person så behövs inte Medborgarplatsen...