



Datum
.....

Synpunkter och klagomål

Har du synpunkter på verksamheten inom omsorgen är det viktigt att du meddelar detta till oss. Det kan gälla en särskild enhet eller händelse, eller Hällefors kommuns omsorg som helhet.

Vänd dig i första hand till personalen eller verksamhetschefen på den enhet du har synpunkter på. Skulle du inte bli nöjd efter det att du pratat med personalen kan du fylla i denna blankett och lämna till chefen för berörd verksamhet eller skicka den till oss via post. Du kan vara anonym, men för att få svar måste du lämna adress, telefonnummer eller mailadress. Du kan även lämna dina synpunkter på Hällefors kommuns hemsida (hellefors.se).

Har du förslag till förbättringar bör du lämna dem samtidigt som du lämnar dina synpunkter/klagomål.

Normalt får du svar inom en månad.

Du kan skicka in dina synpunkter med vanlig post till:

Hällefors kommun
Omsorgen
71283 Hällefors

Enhet som ärendet gäller:

Synpunkt/klagomål:

Förslag till förbättringar:

Namn:
Postadress:
Telefon:
E-post:

Mottaget av:

Datum:

 Tas upp vid Analysgrupp (Datum)

Åtgärder som kommer att vidtas direkt och datum för åtgärder
(Ifylles av närmaste chef vid eventuella direkta åtgärder)

Åtgärdsförslag	Åtgärdas av	Datum för åtgärden

Omedelbara åtgärder:

Behandling av personuppgifter

Hällefors kommun behandlar dina personuppgifter (namn, adress, telefon och mejladress) i enlighet med gällande lagstiftning för att kunna hantera ditt ärende. Kommunen har rätt att använda dina personuppgifter i enlighet med gällande lagstiftning.

Dina personuppgifter kommer att sparas hos kommunen i enlighet med gällande lagstiftning, vilket innebär att personuppgifterna sparas för all framtid.

Om du vill ha information om de uppgifter Hällefors kommun har om dig, begära rättelse, lämna in invändningar eller annat, har du rätt att kontakta kommunen. Enklast görs det på kommun@hellefors.se

Du når vårt dataskyddsombud på dataskyddsombud@lindesberg.se.

Tillsynsmyndighet är Integritetsskyddsmyndigheten.

Mer information: www.hellefors.se/gdpr